

**Coaching Etage**  
**verantwortlich: Hergen von Huchting**  
**Akazienstraße 28**  
**10823 Berlin**



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### *Allgemeine Regelungen und Gültigkeit*

**§1.** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten, soweit nicht anders angegeben, für Dienstleistungen sowie Produkte, die von Hergen von Huchting, HvH Coaching Etage in Berlin, angeboten werden.

### **Beratungen:**

*(Einzel- sowie Gruppensitzungen (Coaching, Supervision, Teamentwicklung))*

**§2.** Die Anmeldung zu Coaching-/Therapiesitzungen sowie Supervisionen ist verbindlich. Sie erhalten nach der jeweiligen Sitzung eine Rechnung, welche sofort fällig und binnen 7 Tagen zu begleichen ist.

**§3.** Ein gebuchter Termin kann bis zu 72 Stunden vor dem eigentlichen Termin abgesagt werden. Es fällt dabei eine Stornierungsgebühr von 50% vom Sitzungspreis an. Bei kürzeren Terminabsagen durch den Klienten wird die Sitzung zu 100 % berechnet.

### **Seminare:**

*(Schulungen, Ausbildungen, Workshops)*

**§4.** Die Anmeldung zu Seminaren ist verbindlich. Sie erhalten nach Ihrer Buchung eine Rechnung, die sofort zur Zahlung fällig ist. Eine Stornierung des Seminars ist bis zu vier Wochen vor Seminarbeginn möglich, dabei fallen 25% vom Gesamtkurshonorar an Stornokosten an. Ab vier Wochen vor Seminarbeginn ist das gesamte Kurshonorar zu entrichten.

**§5.** Hergen von Huchting ist es grundsätzlich vorbehalten, eine Kursteilnahme auch ohne Nennung von Gründen abzulehnen - auch während eines laufenden Kurses. In letzterem Falle werden eventuell bereits vorgestreckte Kursgebühren abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 25% vom Kursgesamtbetrag zurückerstattet.

**§6.** Die bekannt gegeben Kurstermine können in Einzelfällen auch kurzfristig verschoben werden.

**§7.** Sollte ein Kurs durch höhere Gewalt, Krankheit oder Verhinderung des Kursleiters oder der Kursleiter nicht zustande kommen, kann HvH für evtl. entstehende Kosten nicht haftbar gemacht werden. Wir suchen dann selbstverständlich nach einem Ausweichtermin.

**§8.** Sollte ein Kurs aufgrund ungenügender Teilnehmerzahl oder anderer Gründe nicht zustande kommen, kann HvH den Kurs auch kurzfristig absagen. Die Kursteilnehmer bekommen die für die entfallenen Kurse zu entrichtenden Kursgebühren rückerstattet, falls sie schon bezahlt worden sind. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

**§9.** Hergen von Huchting bzw. der jeweilige Kursleiter, behält sich das Recht vor Kursteilnehmer auch ohne Nennung von Gründen aus einem laufenden Kurs zu entfernen. Bei schwerwiegendem Grund, z.B. Störung des Kursklimas, werden die Kursgebühren nicht zurück erstattet.

**§10.** Die Kursausgestaltung liegt allein bei Hergen von Huchting oder dem jeweiligen Trainer von HvH Coaching Etage.

**§11.** Aus- und Fortbildungskurse von Hergen von Huchting berechtigen nicht zur Ausübung von Therapie oder Heilkunde. Die erlangten Kursqualifikationen (Urkunden, Zertifikate) haben - wie in diesem Bereich üblich - keine offizielle Rechtsgültigkeit, wie etwa eine Prüfung zum Heilpraktiker.

## **Raumvermietungen:**

### **Einführung, Allgemeines**

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen, die von der „**Coaching Etage**“ (Inhaber Hergen von Huchting, Akazienstraße 28 in 10823 Berlin) gegenüber ihren Nutzern erbracht werden.

AGB der Nutzer finden nur Anwendung, wenn dies vorher schriftlich vereinbart wurde. Unser Angebot richtet sich sowohl an Privatkunden als auch an Unternehmer. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### **§12. Unsere Raumangebote**

Die **Coaching Etage** stellt verschiedene Räumlichkeiten zur Miete zur Verfügung. Diese werden per Mail oder Telefon gebucht, und immer schriftlich oder per Mail von beiden Vertragspartnern bestätigt. Die Preise richten sich nach Raumgröße und Mietdauer, sowie Status des Mieters und gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Das Angebot beinhaltet:

Die Bereitstellung von Besprechungs-Coaching-oder Therapieräumen, Briefkästen, Firmenschildern, Schließfächern, technischer Büroinfrastruktur und darüber hinausgehende Services im Zusammenhang mit den genannten Raumangeboten wie die Durchführung von Veranstaltungen, gastronomischer (Catering - ) Service, die Vermietung von technischem Equipment wie Voice over IP (VOIP) Telefonen, Bildschirmen, Projektoren oder Moderationskoffern sowie die Überlassung eines Internetanschlusses.

Je nach gewählter Vertragsart ist die Nutzungsmöglichkeit auf eine bestimmte Art der Nutzung und/ oder bestimmte Zeit beschränkt. Die Preise und Konditionen der von der „Coaching Etage“ angebotenen Dienstleistungen sind der Preisliste auf [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de) zu entnehmen.

## **Miete von Coaching, Therapie-Besprechungs-oder Veranstaltungsräumen**

Die Coaching Etage vermietet Besprechungs-, Coaching-Therapie-oder Veranstaltungsräume. Diese Räume können mit Teilnehmern, Klienten oder Patienten während der reservierten Zeiten genutzt werden, wobei die Art der Nutzung störungsarm für andere Mieter der „Coaching Etage“ sein muss. Insbesondere sind starke Geräuschkentwicklung und die Nutzung von stark riechenden Materialien (Räucherstäbchen, Aromatherapien, Kräuter usw.) zu vermeiden und nur nach vorheriger Absprache möglich.

## **Zusätzliche Services**

Miete von techn. Gerät / Moderationsmaterialien:

Die Nutzer können von der „Coaching Etage“ technisches Equipment (Telefone, Projektoren, Videoequipment usw.) entsprechend der Angaben und Preisen auf [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de) mieten. Diese sowie die sonstigen Einrichtungsgegenstände befinden sich vor Mietbeginn in einem einwandfreien nutzbaren Zustand, von dem sich der Nutzer vor Benutzung überzeugt hat. Sollte während der Benutzung ein vom Nutzer verursachter Schaden auftreten, wird dessen Beseitigung dem Nutzer berechnet.

## **Nutzung des WLAN**

Die „Coaching Etage“ stellt den Nutzern einen Internetanschluss zur Verfügung, dessen Nutzung für aktuelle Nutzer von der „Coaching Etage“ und ihre Klienten/Patienten in den Nutzungsentgelten enthalten ist. Dabei wird von einer „typischen Büronutzung“ ausgegangen, bei Überschreiten von üblichen Datentransfermengen behält die „Coaching Etage“ sich eine Einschränkung der Bandbreite für einzelne Nutzer vor.

Der Nutzer ist für alle seine Handlungen und Unterlassungen im Rahmen der Internetnutzung allein verantwortlich. Er verpflichtet sich, die gesetzlichen und urheberrechtlichen Bestimmungen zu beachten. Das Kopieren, Verbreiten oder Herunterladen von urheberrechtlich geschützter Musik oder Filmen ist strengstens untersagt und stellt einen Vertragsbruch dar. Der Nutzer stellt die „Coaching Etage“ insofern von sämtlichen Forderungen Dritter frei und verpflichtet sich, der „Coaching Etage“ entstehenden Schaden zu ersetzen. Hierzu gehören auch notwendige Rechts- und Beratungskosten sowie Abmahngebühren.

Aufgrund der gesetzlichen Situation muss die „Coaching Etage“ den Usern individualisierte Zugänge zum Netz erteilen und gegebenenfalls Nutzungsdaten speichern. Diese Daten werden ausschließlich bei entsprechenden Gerichtsbeschlüssen weitergegeben und frühestens nach 14 aber spätestens nach 31 Tagen entsprechende der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wieder gelöscht.

## **Nutzung der Telefonanlage**

Die „Coaching Etage“ ermöglicht den Nutzern IP -Telefone über das angebotene WLAN-Netz oder LAN Netz entsprechend der unter [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de) veröffentlichten Preisliste zu nutzen.

**Werbung / Türschild / Website [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de)**

Für Nutzer der „Coaching Etage“ richten wir kostenfrei im Rahmen ihrer Mitgliedschaft eine Unterseite auf unserer Website ein, auf der ihre Dienstleistungen vorgestellt werden und auf ihre eigenen Sites verlinkt wird. Diese Pages können bei Beendigung der Mitgliedschaft von der „Coaching Etage“ wieder deaktiviert werden.

Die „Coaching Etage“ nutzt ein „elektronisches Türschild“ in Form eines Monitors im Eingangsbereich, auf dem die Nutzer des jeweiligen Tages aufgelistet sind. Bei Buchungen von Arbeitsplätzen oder Räumen werden die Nutzer des jeweiligen Tages auf diesem Türschild aufgelistet, es sei denn sie widersprechen dieser Darstellung.

**§13. Mitgliedschaft bei „Coaching Etage“ und Kündigung**

Mitglieder der Coaching Etage zahlen verminderte Mieten, sie haben kürzere Stornofristen und weitere Vorteile. Mitgliedsverträge werden schriftlich geschlossen, haben eine Mindestlaufzeit von drei Monaten, und sind monatlich kündbar.

Durch Unterschrift auf dem Vertragsdokument von „Coaching Etage“ wird eine Mitgliedschaft eingegangen, die zur Zahlung des in der aktuellen Preisliste ausgeschriebenen Mitgliedsbeitrags verpflichtet. Die Mitgliedschaft gilt für mindestens drei Monate und verlängert sich stillschweigend um einen weiteren Monat, wenn sie nicht spätestens am 25. des Ablaufmonats schriftlich gekündigt wird (z.B. durch Mail an die zentrale „Coaching Etage“ Emailadresse).

Das Recht zur vorzeitigen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Seiten und für alle Fälle unberührt. Die „Coaching Etage“ kann das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn ein Grund zur außerordentlichen Kündigung vorliegt, der Nutzer beispielsweise mit seinen Zahlungsverpflichtungen zweimalig in Verzug gerät oder seine vertraglichen Pflichten in sonstiger Weise schuldhaft verletzt. Ferner, wenn die Grundlage für das Nutzungsverhältnis mit dem Nutzer wegfällt (Beendigung des Hauptmietverhältnisses). Der Nutzer kann das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit sofortiger Wirkung kündigen, wenn ihm die Fortsetzung des Nutzungsverhältnisses nicht zugemutet werden kann.

**Buchungen von Räumen und/oder anderen Ressourcen**

Die Bedingungen zu Änderungen, Stornierungen und der entsprechenden Gebühren finden sich immer in der aktuellen Preisliste auf [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de)

**Zugänge, Zeiten / Schließsystem**

Coaching-Seminar oder Therapieräume:

Die Räume sind je nach Buchung von 7:00 Uhr bis 23:00 Uhr begehbar. Darüber hinausgehende Zeiten müssen mit der „Coaching Etage“ Geschäftsleitung abgestimmt werden. Den Nutzern der „Coaching Etage“ wird entweder ein „elektronischer Schlüssel“ in Form eines Zahlen / Buchstabencodes, einer verschlüsselten Datei, einer Code Karte oder ein physischer Schlüssel ausgehändigt. Der Nutzer darf Schlüssel oder Zugangscodes außer eigenen Workshop Teilnehmern, Coachees, Klienten oder Patienten weder verleihen noch Dritten zur Benutzung überlassen. Physische Schlüssel müssen bei Beendigung des Vertragsverhältnisses wieder herausgegeben werden.

Für die Aushändigung eines physischen Schlüssels wird vom Nutzer eine Kautions in Höhe von 100€ hinterlegt, die bei Rückgabe wieder ausgehändigt wird.

## **§14. Tarife, Zahlungsmodalitäten**

Alle Preise der „Coaching Etage“ sind Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gilt die jeweils auf [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de) veröffentlichte Preisliste. Wir berechnen unseren Mitgliedern den monatlichen Mitgliedsbeitrag sowie die angefallenen Raummieten und Gebühren für sonstige Leistungen üblicherweise zum Ende des Monats.

Überschreiten die fälligen Rechnungsbeträge 500€, können wir Zwischenabrechnungen vornehmen. Bezahlung der Rechnung für Mitglieder erfolgt unbar bevorzugt durch (SEPA -) Lastschriftverfahren, in Ausnahmefällen auch per EC/Vpay Karten, Kreditkarten (MasterCard oder VISA) oder Paypal. Für die Nichteinlösung von Lastschriften bzw. die spätere Rücknahme von Gutschriften vereinbaren die Parteien eine pauschale Kostenentschädigung von EUR 10,00 pro Fall.

Der Nutzer hat Einwände gegen die Rechnung innerhalb von sechs Wochen nach Rechnungsdatum schriftlich zu erheben. Einwände berechnen den Nutzer nicht, bereits gezahlte Beträge zurückzufordern (Rücklastschrift). Erkennt die „Coaching Etage“ die Einwände ganz oder teilweise an, werden zu viel gezahlte Beträge zurückerstattet.

## **Änderungen der AGB**

Die „Coaching Etage“ ist berechtigt, angebotene Preise, Leistungsbeschreibungen und diese AGB mit einer Frist von 14 Tagen (vierzehn) im Voraus zu ändern. Die Änderungen werden von der „Coaching Etage“ dem Nutzer per E-Mail bekanntgegeben. Die „Coaching Etage“ verwendet hierzu die im Nutzer –Account hinterlegte E-Mail Adresse, wodurch die Schriftform gewahrt ist. Sofern der Änderung der AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Änderungsmitteilung widersprochen wird, gelten die geänderten AGB als angenommen. Zugleich wird der Nutzer darauf hingewiesen, dass er innerhalb von zwei Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen schriftlich widersprechen kann. In diesem Fall wird das Vertragsverhältnis zum jeweils nächsten Kündigungstermin aufgelöst, eine Unterlassung der Einwendung gilt als Bestätigung und Akzeptanz der Änderungen durch den Nutzer (stillschweigende Vereinbarung).

## **Datenschutz**

Für sämtliche Bestimmungen bezüglich des Datenschutzes verweisen wir auf die gesonderten Datenschutzrichtlinien auf [www.coaching-etage.de](http://www.coaching-etage.de).

Durch Akzeptieren der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten diese Bestimmungen als akzeptiert.

## **Gewährleistung / Haftung**

Der Nutzer hat die Arbeitsplätze vor Vertragsschluss eingehend besichtigt. Er hat sich von den Gegebenheiten und der Möblierung der Coaching -, Therapie-Gruppen oder Veranstaltungsräume überzeugt. Er verzichtet wegen des ihm bekannten Zustands auf etwaige Ansprüche gemäß §536, 536 a BGB. Minderungsansprüche bestehen insoweit nicht. Die „Coaching Etage“ übernimmt gegenüber dem Nutzer bei Übergabe und für die Dauer der Nutzung keine Gewährleistung für den Zustand des jeweiligen Arbeitsplatzes oder Arbeitsraums. Der Nutzer erkennt an, dass sich der jeweils von ihm genutzte Arbeitsplatz einschließlich sämtlicher Einrichtungsgegenstände vor Nutzungsbeginn in vertragsgemäßen Zustand befindet. In allen Fällen, in denen die „Coaching Etage“ im geschäftlichen Verkehr aufgrund vertraglicher oder gesetzlicher Anspruchsgrundlagen zu Schadens - oder

Aufwendungsersatz verpflichtet ist, haftet die „Coaching Etage“ nur, soweit leitenden Angestellten oder Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Hiervon unberührt bleibt die Haftung für die schuldhafte Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und Garantien.

Die Haftung ist jedoch auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden beschränkt. Die Haftung für Folgeschäden, insbesondere auf entgangenen Gewinn oder Ersatz von Schäden Dritter, wird ausgeschlossen, es sei denn, „Coaching Etage“ fällt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last. Für den ausreichend sicheren Verschluss gemieteter Schränke, Schubladen o.ä ist der Nutzer selbst verantwortlich. Die „Coaching Etage“ haftet nicht für entwendete Gegenstände. Für Garderobe wird keine Haftung übernommen.

#### **§15. Stornofristen:**

Mitglieder können **Buchungen wochentags** bis 3 Tage vor Termin kostenfrei stornieren. Bis 48 Stunden vor Termin berechnen wir 50 %, danach 100 %.

Für alle anderen Anmietungen (Nichtmitglieder und Buchungen an Wochenenden: Freitag Samstag Sonntag) gelten folgende **Stornofristen:**

Stornierungen bis 35Tage vor Termine kostenfrei.

Stornierungen bis 21 Tage vor Termin: 50 % der vereinbarten Miete.

Stornierungen bis 14 Tage vor Termin: 70 % der vereinbarten Miete.

Spätere Stornierungen berechnen wir mit 100 % der vereinbarten Miete.

#### **Zahlungen:**

**§16.** Der Mieter erhält immer eine Rechnung, der Mietzins ist am Veranstaltungstag in bar oder per EC Karte zu zahlen. Bei längeren Buchungszeiträumen und Beträgen ab 400,00 € berechnen wir 50 % der Kosten im Voraus bei Vertragsabschluss.

Zahlungen auf Rechnung nur nach Absprache.

#### **Salvatorische Klausel**

**§12.** Zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die AGB insgesamt unwirksam sein oder werden, treten an die Stelle der unwirksamen Vereinbarung(en) rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen von der Bedeutung her am Nächsten kommen.

**§13.** Als Gerichtstand wird in gegenseitigem Einvernehmen Berlin vereinbart.